

Beschwerdewege

Wir leben in unserer Gemeinde eine Kultur der Achtsamkeit und nehmen jede Beschwerde ernst. Entscheidungsstrukturen, Regeln, Rollen und Handlungen der Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen sind nach innen und außen transparent.

- ✚ Es gibt eine klare und öffentliche Position zur (sexualisierten) Gewalt in der Gemeinde und der Diözese.
- ✚ Den Kontakt zwischen Kindern, Eltern, Hauptberuflichen und Ehrenamtlichen gestalten wir so offen wie möglich.
- ✚ Wir möchten Kinder, Jugendliche und jede/n Einzelne/n stark machen und in ihren Anliegen unterstützen.
- ✚ Die Verantwortlichen sind bereit, Strukturen, Rituale und Verhaltensweisen ernsthaft zu überprüfen und ggf. zu verändern.
- ✚ Es gibt ein Beschwerdesystem für Kinder und Erwachsene.

Beschwerden in er Katholischen Kirchengemeinde St. Joh. Bapt. Bad Arolsen

- Wir nehmen jede Beschwerde ernst und bearbeiten diese zügig.
- Jede/r, Kinder und Erwachsene darf/ dürfen Beschwerden äußern.
- Wir gehen mit jeder Beschwerde vertraulich und angemessen um.
- Bei uns sind Beschwerden erwünscht. Nur so ist eine ständige Verbesserung der Arbeit möglich.

Beschwerdeverfahren

Der erste Weg sollte das persönliche Gespräch sein. Das heißt, wenn möglich, spricht man die Beteiligten, die die Beschwerde angeht, selbst an. Ist diese nicht möglich oder kann das Problem nicht zur Zufriedenheit der Beteiligten gelöst werden, wendet man sich an eine der in der Liste der Ansprechpartner aufgeführten Personen. Kinder, die die Beschwerde nicht alleine vorbringen möchten, können sich an ihre Eltern oder an eine andere für sie vertrauenswürdige Person wenden. Diese leiten ggf. die Beschwerde in Absprache mit dem Kind weiter. Beschwerden nehmen der Pfarrer, die/ der Gemeinderatsvorsitzende, die/ der stellvertretende Vorsitzende des Kirchenvorstandes sowie die Präventionsbeauftragte entgegen. Sie stehen den Menschen hilfreich zur Seite und erarbeiten mit den Betroffenen Lösungsvorschläge. Für Beschwerden über Hauptamtliche, die mit ihnen nicht geklärt werden können, ist der Dechant Ansprechpartner.

Beschwerden werden über einen Beschwerdebogen dokumentiert.